



**Ralf
Behn**

**ERFOLGREICH
&
UNZERSTÖRBAR
DURCH JEDE KRISE**

**ERFOLGREICHER SEIN, MIT DEN
RICHTIGEN ENTSCHEIDUNGEN**

Checkliste

„Wie kundenfreundlich bin ich?“

Wie kundenfreundlich bin ich?

Bei jeder Aussage können Sie entscheiden, inwieweit Sie das Kriterium erfüllen und **am Schluss speichern Sie bitte das Dokument!**

Frage	trifft zu	trifft nicht zu
Identifizieren Sie sich mit den Werten und Zielen des Unternehmens?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Identifizieren Sie sich mit Ihrer Dienstleistung/ Ihrem Produkt?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Kennen Sie die Bedürfnisse Ihrer Kunden?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Regen Sie Kunden an, Feedback zu geben und nutzen Sie die Daten anschließend?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Zeigen Sie Mitgefühl für die Probleme und Wünsche Ihrer Kunden?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Können Sie sich in die Situation des Kunden versetzen?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Nehmen Sie umgehend Kontakt auf mit einem Beschwerdeführer?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Geben Sie Versprechen, die Sie garantiert halten können?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Bieten Sie Zusatzleistungen an, die den Kunden überraschen?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Beenden Sie ein Gespräch freundlich und positiv?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Messen und kontrollieren Sie die Kundenzufriedenheit?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Sind Sie für Ihre Kunden erreichbar?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Verstecken Sie sich in Kundengesprächen hinter dem „wir“?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Nutzen Sie Schulungen für ein erfolgreiches Dienstleistungs- Mindset?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Was würden Sie sagen, wenn Sie auf der Grundlage dieses Fragebogens detaillierte Informationen über Ihre Kundenfreundlichkeit erhalten könnten.

...Genau das bieten wir Ihnen. Schicken Sie uns Ihren ausgefüllten Fragebogen und wir senden Ihnen eine sehr informative Analyse mit Lösungsansätzen zu.

Sie wünschen sich Klarheit!

Nutzen Sie diese einmalige Chance!

Wir freuen uns auf Ihren ausgefüllten Fragebogen!

